

Algemene voorwaarden van:

Van Dommele Kitwerken B.V.  
Van Maerlantpark 16  
2902 BS Capelle aan den IJssel

Inschrijfnummer K.v.K.: 75165902

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
  - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
  - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals sms- of WhatsApp-berichten;
  - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken berekeningen, tekeningen, rapporten e.d.
  - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondeling) gegevens;
  - e. opdracht: een opdracht tot het verrichten van kitwerk of schoonmaakwerkzaamheden (bouwopleveringen). Als een bepaling specifiek gaat over één van deze werkzaamheden, vermelden wij dat in de bepaling;
  - f. kitwerk: werkzaamheden op het gebied van kitwerk en (overige) voegafdichtingstechnieken;
  - g. zaken: de materialen die wij bij de uitvoering van de opdracht gebruiken en aan u leveren, zoals kit of reinigingsmiddelen.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Als de voor onze werkzaamheden benodigde zaken niet meer algemeen beschikbaar zijn, vervalt ons aanbod, tenzij wij anders met u overeenkomen.
3. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
4. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
5. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe/vervolgopdrachten.
6. Aan u getoonde of verstrekte monsters van zaken, opgaven van kleuren, structuren, hardheid/flexibiliteit of overige eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures,

promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
  - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken/afspraken met ons personeel of door ons ingeschakelde derden;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht of afspraken zijn begonnen.

### **Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven**

1. Tenzij wij met u een uurtarief overeenkomen, voeren wij de opdracht uit tegen een vaste vergoeding (aanneemsom).
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07.00 uur tot 16.00 uur.
5. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals eventuele transport- of verzendkosten, reis- en verblijfkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde zaken of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.
7. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

### **Artikel 5: Inschakelen van derden**

Wij mogen werkzaamheden door derden laten verrichten.

### **Artikel 6: Verplichtingen - informatie**

1. U zorgt ervoor dat:
  - a. u alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt;
  - b. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de werklocatie;

- c. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten/voortzetten;
  - d. de werklocatie bij kitwerk in ieder geval vrij is van overtollige materialen, puin e.d., opgeschoond is en vrij is van kalk-, cement- en vuilresten en losse delen;
  - e. de door ons te bewerken oppervlakten, naden, kieren of voegen bij kitwerk voldoende schoon en droog zijn;
  - f. u (overige) overeengekomen voorbereidende werkzaamheden heeft verricht;
  - g. de werklocatie voldoet aan de hiervoor overeengekomen eisen wat betreft temperatuur, ventilatie, (lucht)vochtigheid, verlichting e.d.;
  - h. door u ingeschakelde derden ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
  - i. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
  - j. wij vrije toegang hebben tot toiletten en schaftlokalen/kantines;
  - k. op de werklocatie voldoende voorzieningen aanwezig zijn voor het inzamelen van afval;
  - l. wij onze gereedschappen, apparatuur e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - m. op de werklocatie kosteloos de door ons/onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
  3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
  4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
  5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, apparatuur e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
  6. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien (bijvoorbeeld schade) zijn voor uw rekening en risico.
  7. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te vragen.

**Artikel 7: Termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Wij spannen ons in de opdracht tijdig uit te voeren, maar overeengekomen (oplever)termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden doordat:
  - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
  - b. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;
 hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Wij hebben ook recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn:

- a. bij overeengekomen meerwerk;
  - b. als blijkt dat de levertijden van onze toeleveranciers langer zijn dan wij bij ons aanbod/het sluiten van de overeenkomst konden voorzien.
4. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
  5. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deelprestatie afzonderlijk factureren.
  6. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
  7. Als wij de opdracht niet kunnen uitvoeren en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt, geven wij u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid de opdracht alsnog uit te voeren. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel/gedeeltelijk ontbinden en de hiervoor bestelde/gereserveerde zaken voor andere opdrachten gebruiken zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
  8. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
    - a. verstrekte informatie;
    - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
    - c. gegeven aanwijzingen;
    - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
  9. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
    - a. bij door u gewenste wijzigingen in een opdracht;
    - b. als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.

#### **Artikel 8: Onderhoudscontracten**

1. U kunt met ons een onderhoudscontract sluiten voor periodieke inspecties en het verrichten van eventuele herstelwerkzaamheden van in/aan uw pand aanwezig(e) kitnaden, voegafdichtingen e.d.
2. U betaalt hiervoor een jaarlijkse onderhoudsbijdrage. Tenzij wij anders overeenkomen, is deze jaarbijdrage inclusief genoemde inspecties, herstel van daarbij geconstateerde gebreken, de daarbij gebruikte zaken en de met de inspecties/de herstelwerkzaamheden gemoeide uren.
3. Wij mogen periodiek een reguliere verhoging van de jaarbijdrage doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de voorgenomen verhoging.

#### **Artikel 9: Reinigings- en hulpmiddelen/reinigingsmethoden bij schoonmaakwerkzaamheden**

1. Bij schoonmaakwerkzaamheden zijn wij vrij in de keuze van de reinigings- en hulpmiddelen en/of de reinigingsmethoden. Wij staan er voor in dat de gebruikte middelen en methoden deugdelijk en zo min mogelijk milieubelastend zijn.
2. Wilt u dat wij specifieke middelen of methoden toepassen waarvan wij de uitwerking niet kennen of die wij uitdrukkelijk afraden? Dan informeren wij u hierover. Wilt u desondanks dat wij deze

middelen/methoden gebruiken? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en voor eventuele schade die u hierdoor lijdt.

3. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor het gebruik van (chemische) middelen en methoden te weigeren als deze - naar ons oordeel - schadelijk zijn of gevaar (kunnen) opleveren voor onze medewerkers. In een voorkomend geval overleggen wij met u over alternatieve middelen/methoden.
4. Geen klachten zijn mogelijk over aantasting van het gebouw/de ruimte door het gebruik van gekozen middelen/methoden als wij de mogelijkheid van aantasting niet kenden noch redelijkerwijs konden voorzien. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u hierdoor lijdt.

#### **Artikel 10: Meer- en minderwerk**

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de opdracht voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
  - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

#### **Artikel 11: Goedkeuring - oplevering - onderhoudstermijn**

1. Wij informeren u wanneer wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond en de ruimte/het pand (weer) gebruiksklaar is.
2. Ons werk is conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u de ruimte/het pand heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht uw goedkeuring te hebben gegeven als:
  - a. u een verstrekte opleverstaat of (werk-)bon niet binnen 5 werkdagen getekend aan ons retourneert, maar binnen deze termijn ook geen klachten heeft geuit;
  - b. wij geen opleverstaat of (werk-)bon hebben verstrekt en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten heeft geuit;
  - c. u de ruimte/het pand voor het verstrijken van voornoemde termijn al (weer) in gebruik heeft genomen.
4. Bij schoonmaakwerkzaamheden moet u ons werk direct na afronding controleren en geconstateerde gebreken/onvolkomenheden op dat moment - maar maximaal binnen 1 dag - aan ons melden. Bij gebreke van een controle wordt u geacht uw goedkeuring te hebben gegeven.
5. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van de ruimte/het pand? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht/beëindigd bij voltooiing van ons werk.
6. Constaceert u bij kitwerk binnen een met u overeengekomen onderhoudstermijn kleine gebreken die wij eenvoudig kunnen herstellen? Dan zijn ook deze gebreken geen reden tot onthouding van uw goedkeuring aan ons werk, tenzij de gebreken een ingebruikneming van het werk belemmeren. Wij herstellen de in de onderhoudstermijn geconstateerde gebreken zo spoedig

mogelijk. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.

7. Constateert u na de oplevering/onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. U controleert de bij de werkzaamheden gebruikte/geleverde zaken direct na ontvangst op de overeengekomen kwaliteit en kwantiteit en meldt eventuele zichtbare gebreken en fouten, zoals afwijkingen in type zaak, kleur, structuur e.d. direct na levering aan ons, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden wij geacht de voor de werkzaamheden overeengekomen zaken te hebben gebruikt en deze bij gebruik in goede staat te zijn geweest.
2. Overige klachten over de gebruikte/geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek noodzakelijk dat wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden (zoals verschillen in kleur, nuance of structuur) in/eigenschappen van zaken, die inherent zijn aan de aard van de materialen/grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn. Hetzelfde geldt voor onvolkomenheden die zich voordoen bij werkzaamheden met voornoemde zaken;
  - b. in de branche geaccepteerde kleine - onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven kleuren, nuances, structuren e.d., waaronder geringe afwijkingen tussen aanwezige kitnaden of voegafdichtingen en nieuw aangebrachte kitnaden of voegafdichtingen bij reparaties/herstelwerkzaamheden.

#### **Artikel 13: Garanties**

1. Wij voeren de overeengekomen werkzaamheden (en daarbij behorende leveringen) naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar wij geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, geven wij een garantie van 5 jaar op door ons verricht kitwerk en de daarbij geleverde zaken. Dit betreft een aflopende garantie, in die zin dat onze verplichtingen onder de garantie ieder jaar met 20% afnemen en daarmee de kosten van - bijvoorbeeld - onder de garantie verrichte herstelwerkzaamheden gedurende de garantietermijn steeds meer voor uw eigen rekening zullen zijn. Bijvoorbeeld: bij een terecht beroep op de garantie gedurende het eerste garantiejaar zijn alle kosten van herstel of vervanging evenals de hiermee gemoeide uren, eventuele voorrijdkosten e.d. voor onze rekening. Bij een terecht beroep op de garantie gedurende het tweede garantiejaar

nemen wij nog 80% van voornoemde kosten voor onze rekening etc. totdat uiteindelijk na 5 jaar al deze kosten voor uw eigen rekening zijn. Daarbij geldt voor kitwerk dat wij onder de garantie de oude kit er uit snijden en vervangen door nieuwe kit.

4. Door ons gegeven garanties gelden voor zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Hetzelfde geldt voor werkzaamheden die wij verrichten aan/met deze zaken. Wij kunnen niet garanderen dat de zaken en onze werkzaamheden ook voldoen aan wet- en regelgeving buiten Nederland of de buiten Nederland geldende normen en voorwaarden.
5. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde zaken baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
6. Wilt u de zaken (laten) gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
7. Gegeven garanties zijn niet van toepassing op:
  - a. werkzaamheden aan roerende/onroerende zaken die niet voldoen aan de eisen die wet- en regelgeving hieraan stellen of aan de redelijke eisen die op basis van goed vakmanschap en de actuele stand van de techniek hieraan gesteld kunnen worden;
  - b. kitwerk aan constructies die niet schoon en droog zijn, niet voldoende diep of breed zijn of waarvan de voegflanken gebreken vertonen.Als voornoemde situaties aan de orde zijn, informeren wij u hierover. Wilt u dat wij de werkzaamheden toch uitvoeren? Dan vervalt iedere garantie.
8. Bevestigt u of een derde aan of langs kitnaden/ons werk of door de kitnaden/ons werk zaken die niet bedoeld zijn om hieraan/hierlangs/hier doorheen te bevestigen of niet hieraan/hierlangs/hier doorheen bevestigd hadden moeten worden? Dan vervalt iedere garantie op deze kitnaden/ons werk.
9. Wij geven geen garantie:
  - a. als u wilt dat wij kitwerk onder specifieke omstandigheden uitvoeren (zoals een bepaalde temperatuur, luchtvochtigheid, mechanische belasting, druk of straling) terwijl de fabrikant van de hierbij te gebruiken zaken geen garantie geeft op deze zaken onder bedoelde omstandigheden;
  - b. bij kitwerk verricht tijdens vorst of een hoge luchtvochtigheid;
  - c. op door ons aangebrachte kitvoegen rondom putjes, afvoeren, kunststofbad en kunststof douchebakken;
  - d. op dilatatievoegen die smaller zijn dan 10 mm of breder dan 30 mm;
  - e. op voegen in galerijplaten die niet vrijgehouden worden van vuilinloop;
  - f. met betrekking tot de schimmelwerendheid van kitnaden.
10. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan en door ons aan u voor de werkzaamheden aangeboden werkbonnen nog niet rechtsgeldig ondertekend aan ons heeft getourneerd.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
12. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
13. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties en gegarandeerde resultaten/kwaliteitseisen aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals schade als gevolg van een lekkage, geluidshinder, schade als gevolg van onvoldoende lucht- of winddichtheid, bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden en de daarbij geleverde zaken.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren een jaar nadat u bekend bent/had kunnen zijn met de door u geleden schade.
6. Als wij onze werkzaamheden/leveringen verrichten aan de hand van door/namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, metingen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
7. Stelt u zelf zaken voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze zaken noch voor het effect dat deze zaken op het eindresultaat hebben.
8. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens u uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.
9. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid- of garantie - als de schade ontstaat door:
  - a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken voor verwerking;
  - c. veroudering/kwaliteitsverlies van de zaken tijdens uw opslag voor verwerking;
  - d. ondeskundig/onvoldoende onderhoud van de zaken of de oppervlakten waaraan wij onze werkzaamheden hebben verricht door u of een door u ingeschakelde derde;
  - e. omstandigheden waarop wij geen invloed hebben, zoals weersomstandigheden (bijvoorbeeld extreme regenval, vorst, temperaturen) of trillingen;
  - f. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen berekeningen) of zaken;
  - g. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
  - h. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
10. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

#### **Artikel 15: Betaling**

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.



3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente. Indien de wettelijke handelsrente op enig moment hoger is dan deze contractuele rente, berekenen wij de wettelijke handelsrente.
4. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

**Artikel 16: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 17: Overmacht**

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
  - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
  - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
  - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
  - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde zaken e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden aanpassen/voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden en de hierbij gebruikte/geleverde zaken.

#### **Artikel 18: Annulering - opschorting**

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
  - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte zaken);
  - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen/gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding, waarbij wij bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden in ieder geval 50% van de overeengekomen of begrote prijs/vergoeding bij u in rekening mogen brengen.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de opdracht op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de opdracht na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

#### **Artikel 19: Toepasselijk recht - bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
3. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
4. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: 3 augustus 2020